



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studio in Scienze e Tecniche Psicologiche in data 6 febbraio 2023

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche in data 26 settembre 2023.

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella relazione di monitoraggio AQ CdS 2023, sulla base delle indicazioni della CP-DS 2022, sono state impostate le seguenti azioni correttive:

Aspetto critico individuato n. 1

Mancanza di una sezione "Qualità" nel sito web del CdS. Non si ritiene opportuno rimandare al sito del Dipartimento per la consultazione dei documenti della qualità del CdS Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

In attesa di inaugurare il nuovo sito in occasione del prossimo a.a. in cui il CdS passerà a essere interamente Unimore, si sono resi i documenti di valutazione accessibili sulla sezione qualità del sito di Dipartimento.

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 2

Nella sezione "Verballi CdL Scienze e Tecniche Psicologiche" non è presente alcun verbale

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è predisposta la sezione; l'indisponibilità del tecnico non ha consentito il caricamento dei verbali

L'AZIONE E' IN CORSO.

Aspetto critico individuato n. 3

Mancato aggiornamento del sito del corso all'anno accademico 22-23, in relazione soprattutto alla programmazione didattica Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il sito è stato aggiornato.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 4

Il documento "Sistema di gestione AQ" del CdS è facilmente accessibile ma non risultano presenti tutti gli indirizzi web ai relativi documenti elencati

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si sono controllati e aggiornati gli indirizzi web.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 5

Sebbene non sia una criticità, si suggerisce che il sito web del CdS presenti le informazioni riguardanti la consultazione periodica delle parti interessate nel proprio sito web nella sezione "Qualità"

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Nella sezione "Qualità" sono state inserite le informazioni riguardanti la consultazione periodica delle parti interessate.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 6

Non è stato possibile reperire documenti relativi all'attribuzione di OFA

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è aggiornata la sezione integrandola con informazioni su frequenza delle prove e associata attività formativa

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 7

Non è stato possibile reperire documentazione relativa all'efficacia dell'attività svolta dal CdS

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è aggiornato il sito.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 8

I documenti oggetto di indagine sulla didattica sono presenti in due siti diversi (dipartimentale e del CdS) e ne risulta quindi difficile la consultazione

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è omogeneizzata la presentazione delle informazioni sui due siti in modo da non duplicare le informazioni rilevanti e soprattutto non fornire informazioni divergenti, in attesa di far partire dal prossimo a.a. un sito ufficiale del CdS nel quale presentare in maniera univoca tutte le informazioni.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 9

Scarsa fruibilità delle informazioni necessarie alla valutazione dell'attività del CdS in merito al tirocinio

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

E' stata inserita una sezione con i documenti di valutazione della qualità sul sito.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 10

Non è stato possibile reperire i documenti più aggiornati relativi alla qualità nella repository istituzionale e anche nel sito del CdS: la sezione "Qualità" presente nel sito web dipartimentale è lacunosa.

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è integrata la sezione qualità sul sito.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 11

I dati dell'indagine ALMALAUREA non sono esplicitamente discussi durante i Consigli di CdS

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

I dati sono discussi nei CdS, mettendoli inoltre in risalto nei verbali del CdS.

ATTUATA E CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 12

La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è proseguito nell'attuazione delle misure previste dal CdS, come le giornate di orientamento e il monitoraggio congiuntamente all'azione di studenti tutor.

L'AZIONE E' IN CORSO.

Aspetto critico individuato n. 13

Gli indicatori per l'internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è proseguita l'attuazione delle misure previste dal CdS, come la premialità per gli studenti che intraprendono percorsi di internazionalizzazione, sostituendo inoltre per una maggiore efficienza il responsabile all'internazionalizzazione. Inoltre, si è introdotto un ulteriore corso in lingua inglese (arrivando così a tre corsi).

L'AZIONE E' IN CORSO.

1

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

5

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

La Commissione CP-DS ha correttamente individuato una serie di punti di attenzione e criticità che sono riassunti di seguito:

- la consultazione della documentazione del CdS risulta assai difficoltosa poiché il CdS attualmente utilizza tre diversi contesti informatici per la gestione del CdS (il sito web del CdS; il sito web del dipartimento di afferenza; Dolly Blended UNIMORE);
- la pagina web “Verbalì CdL Scienze e Tecniche Psicologiche” presente nel sito web del dipartimento di afferenza contiene diverse categorie (Verbalì del Consiglio CdS, Verbalì della Consultazione delle PI, Verbalì del CdS, Verbalì del Gruppo AQ) che non sono accessibili poiché i link non sono attivati;
- la categoria “SMA” presente nel sito web del dipartimento di afferenza non è accessibile poiché i link non è attivato;
- l’analisi delle criticità 1-2-3-4-8-10-12 è poco approfondita.

Punti di forza individuati

Il CdS ha messo in atto parzialmente le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c). Tra queste, non sono state risolte le problematiche relative all’uso di due siti (di dipartimento e del CdS non istituzionale), a causa del fatto che il nuovo sito istituzionale sarà attivo (aspetti tecnici permettendo) a partire dall’a.a. 2023/2024. Nel complesso è comunque migliorata la fruibilità di vari documenti. Aspetti rilevanti sono, tra gli altri, la consultazione regolare e proficua delle parti interessate, il sistema di gestione del CdS, il monitoraggio periodico del CdS e l’attuazione puntuale delle misure per il suo miglioramento.

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS.

Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

Aspetto critico individuato n. 1:

Nella sezione "Verbali CdL Scienze e Tecniche Psicologiche" non è presente alcun verbale. Inoltre, alcuni documenti, come la SMA, non sono caricati correttamente sul sito.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La sezione è stata predisposta; l'indisponibilità del tecnico non ha consentito il caricamento dei verbali.

Aspetto critico individuato n. 2:

La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

E' possibile che gli studenti paghino l'adattamento alla modalità blended. Si fa notare che tale problema è anche oggetto del RCC e sta ricevendo un'attenzione prioritaria da parte del CdS, ad esempio con l'azione di monitoraggio e l'azione dei tutor.

Aspetto critico individuato n. 3:

Gli indicatori per l'internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il corso è di recente istituzione e deve ancora sistematizzare l'aspetto internazionalizzazione. Avvicendamenti nella gestione dell'internazionalizzazione, nonché i problemi relativi alla pandemia, possono aver contribuito alla situazione esistente.

Aspetto critico individuato n. 4:

Il documento "Sistema di Gestione AQ" non è stato aggiornato secondo le linee guida "Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio - Revisione approvata dal Presidio della Qualità di Ateneo il 29 giugno 2023"

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il documento era stato da poco aggiornato da parte del CdS, anche a seguito delle osservazioni della CPDS.

Aspetto critico individuato n. 5:

Rispetto agli OFA, non è stato possibile identificare i criteri di assegnazione degli OFA agli studenti; inoltre, si rilevano discrepanze nella tipologia di OFA (Scienze e biologia sul sito, Attualità e cultura generale nel Regolamento) previsti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nella sezione OFA sono indicati chiaramente i criteri per il superamento della prova, mancando forse un riferimento più esplicito che il mancato superamento determinerà l'attribuzione degli OFA. E' inoltre spiegabile con un refuso la discrepanza tra Regolamento e sito web.

Aspetto critico individuato n. 6:

Alcune schede degli insegnamenti sono mancanti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I programmi mancanti di alcuni insegnamenti rilevati dalla CPDS, come Psicologia dei gruppi, sono in realtà dopo una verifica regolarmente presenti. E' dunque possibile vi siano alcune problematiche tecniche che non consentono la visualizzazione completa di tutte le schede, aggiungendosi a possibili lacune effettive nel caricamento dei programmi

Aspetto critico individuato n. 7:

Rispetto al tirocinio, non sono presenti i risultati relativi alla sua valutazione da parte di studenti e imprese.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le valutazioni del tirocinio sono regolarmente riportate nella scheda SUA, ma non si è pensato di renderli disponibili nel sito di dipartimento.

Aspetto critico individuato n. 8:

La SUA aggiornata non è presente nel repository del CdS e sul sito di dipartimento

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il caricamento della SUA sul repository non dipende dal CdS; in mancanza della SUA sul repository, non si è potuta caricare la versione aggiornata sul sito di dipartimento

Aspetto critico individuato n. 9:

Nella SMA non si riportano indici numerici.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La descrizione, che deve essere contenuta secondo le indicazioni fornite, ha privilegiato la descrizione di tutti gli indicatori

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo³

Aspetto critico n. 1: Nella sezione “Verbali CdL Scienze e Tecniche Psicologiche” non è presente alcun verbale.

Azione correttiva: si caricheranno i verbali per la consultazione da parte degli afferenti al CdS in quanto documentazione interna

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Novembre 2024

Aspetto critico n. 2: La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Azione correttiva: si proseguirà nell’attuazione delle misure previste dal CdS, come le giornate di orientamento e il monitoraggio congiuntamente all’azione di studenti tutor

Responsabilità: Responsabile dell’Orientamento e del Tutorato, Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 3: Gli indicatori per l’internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all’estero dagli studenti

Azione correttiva: si proseguirà nell’attuazione delle misure previste dal CdS, come la premialità per gli studenti che intraprendono percorsi di internazionalizzazione.

Responsabilità: Responsabile all’Internazionalizzazione, Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Aspetto critico n. 4: il documento “Sistema di Gestione AQ” non è stato aggiornato secondo le linee guida “Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell’Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio - Revisione approvata dal Presidio della Qualità di Ateneo il 29 giugno 2023”

Azione correttiva: si provvederà ad aggiornare il Sistema di Gestione AQ.

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 5: Rispetto agli OFA, non è stato possibile identificare i criteri di assegnazione degli OFA agli studenti; inoltre, si rilevano discrepanze nella tipologia di OFA (Scienze e biologia sul sito, Attualità e cultura generale nel Regolamento) previsti

Azione correttiva: si provvederà a correggere il Regolamento, nonché ad esplicitare che il mancato superamento della prova comporta l’attribuzione degli OFA.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 6: I programmi mancanti di alcuni insegnamenti rilevati dalla CPDS, come Psicologia dei gruppi, sono in realtà dopo una verifica regolarmente presenti. E’ dunque possibile vi siano alcune problematiche tecniche che non consentono la visualizzazione completa di tutte le schede, aggiungendosi a possibili lacune effettive nel caricamento dei programmi

Azione correttiva: si provvederà a un monitoraggio periodico dei programmi degli esami su esse3.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 7: Non è visibile la valutazione del tirocinio da parte di studenti e imprese

Azione correttiva: si provvederà a inserire la valutazione inserita annualmente nella SUA anche sul sito web alla voce “Tirocinio”

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 8: La SUA aggiornata non è presente nel repository del CdS e sul sito di dipartimento

Azione correttiva: si provvederà a coordinarsi con gli uffici centrali in merito al puntuale caricamento della versione aggiornata della SUA sul repository del CdS e a cascata sul sito di Dipartimento

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 9: Nella SMA non si riportano indici numerici

Azione correttiva: si compilerà la SMA inserendo anche indici numerici

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁴

Aspetto critico n. 1 (aspetto critico n. 1 in RAM-AQ 2022)

La modalità espositiva e il materiale didattico in psicobiologia non sono ritenuti pienamente adeguati

Azione correttiva messa in atto: si sono discusse con il docente modalità per migliorare la qualità del corso. L'azione è **IN CORSO**.

Esito raggiunto: l'indicatore relativo all'adeguatezza del materiale didattico è risalito, arrivando alla soglia dell'accettabilità (49%). Sebbene l'indicatore sulla chiarezza espositiva sia ancora sotto la soglia del 60% (attestandosi al 48%), è in notevole risalita (l'indice precedente era al 37%). Si noti che la soddisfazione generale per il corso, l'anno precedente stimata al 54%, ha ora raggiunto la soglia di accettabilità (60%). L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 2 (aspetto critico n. 2 in RAM-AQ 2022)

Le conoscenze in ingresso per alcune materie statistiche e scientifiche appaiono insufficienti

Azione correttiva: contatto diretto con i docenti titolari di insegnamenti nei quali è emerso uno scarso possesso di conoscenze in ingresso, in modo da ideare soluzioni condivise (quali ad esempio l'individuazione di materiale propedeutico per gli studenti). L'azione è **IN CORSO**.

Esito raggiunto: sebbene per alcune materie scientifiche e statistiche gli indici siano in risalite, la situazione complessiva denota ancora un quadro di conoscenze preliminari scarse, imputabili sia a una mancanza di motivazione degli studenti per tali materia sia al fatto che esse non sono trattate nel corso degli studi negli istituti superiori. L'azione è **IN CORSO**.

⁴ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ⁵

La situazione complessiva è soddisfacente, molti corsi ricevono valutazioni buone ed eccellenti, tra cui corsi di nuova introduzione in inglese. Per le poche criticità si sono previste azioni correttive.

Punti di forza individuati

Inserire testo

Un punto di forza del CdS è relativo alle azioni adottate per garantire la qualità del corso, che vengono puntualmente messe in atto e che solitamente sortiscono effetti positivi. Ulteriori punti di forza sono la soddisfazione generalmente alta degli studenti; solo due corsi ricevono una valutazione sotto la soglia di accettabilità (peraltro con valori molto vicini ad essa), mentre numerosi corsi hanno valori di soddisfazione uguali o superiori al 90% (16 corsi). Ulteriori punti di forza del corso sono la sua attrattività, con il numero di iscritti mediamente superiori a quello di altri corsi di area regionali e nazionali, la preparazione riconosciuta dai laureati che la ritengono utile nel lavoro, la validità del percorso di tirocinio e l'efficacia della sua gestione.

Per quanto riguarda i singoli indicatori di soddisfazione delle OPIS,

d01: la soddisfazione sulle conoscenze iniziali è generalmente buona o ottima. Alcune eccezioni si ritrovano negli insegnamenti di statistica e di materie scientifiche quali neuroscienze; a tal fine il CdS aveva attivato gli OFA di biologia. I valori bassi sono probabilmente dovuti sia a una mancanza di conoscenze data dal fatto che tali materie non sono solitamente oggetto di studio negli istituti superiori, sia a una mancanza di motivazione dovuta al fatto che non si tratta di materie strettamente psicologiche. La situazione è complessivamente buona.

d02: rispetto all'adeguatezza del carico di studio, i valori sono tutti buoni o ottimi, con una eccezione: Statistica (problema di cui si è già discusso con il docente che ha la necessità di fornire le conoscenze di base; parte della valutazione è probabilmente dovuta anche allo scarso interesse per la materia dichiarato apertamente dagli studenti). Nel complesso, la situazione appare buona.

d03: l'adeguatezza del materiale didattico è valutata in maniera buona o ottima, con un solo valore leggermente sotto soglia (59%) per Psicobiologia. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d04: le modalità di esame sono state definite in modo chiaro in tutti i corsi. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

⁵ *Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.*

d05: le valutazioni sul rispetto degli orari sono largamente buone o ottime. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d06: la soddisfazione per quanto il docente stimola l'interesse è buona o ottima, con due eccezioni con valori leggermente sotto la soglia 60%, ma comunque molto vicini ad essa (Strumenti e modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni). Da notare che in linea di massima valutazioni ampiamente positive o comunque buone si ritrovano anche nei corsi di matrice statistica (Statistica) e scientifica, rinforzando l'interpretazione di valori negativi come mancanza di interesse per queste discipline. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d07: la chiarezza nell'esposizione da parte del docente è generalmente buona o ottima, con una eccezione. Si colloca sotto soglia per Psicobiologia (dovuta a problematiche linguistiche del docente). Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d08: le attività integrative sono valutate positivamente. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d09: la coerenza con quanto dichiarato sul sito web è generalmente ottima. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d10: il docente è visto come ampiamente reperibile. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d11: gli studenti sono generalmente molto interessati alle discipline del corso, con alcune eccezioni rispetto ad alcune materie inerenti la statistica e l'informatica (tuttavia centrali per lo psicologo), la psicologia del lavoro (un ambito di sbocco imprescindibile per una preparazione generalista completa; il valore è leggermente sotto soglia), le materie scientifiche (di poco sopra la soglia). Tali valori contribuiscono almeno in parte a spiegare valori bassi su altri indicatori. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d12 & d13: rispetto all'adeguatezza delle aule per lezioni e attività integrative, vi è generalmente elevata soddisfazione. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d14: la soddisfazione generale è alta, con numerosi corsi valutati in maniera buona o ottima, con solo cinque corsi valutati sotto la soglia dell'80% e 16 corsi con valutazioni uguali o superiori al 90%. Valori soddisfacenti si ritrovano anche per corsi nei quali gli studenti dichiarano scarso interesse per la materia, denotando dunque la bontà dell'erogazione. Solo i due corsi di statistica si pongono leggermente sotto la soglia del 60%, in probabile connessione con lo scarso interesse per la materia.

d15 & d16: la sostenibilità del carico di studio e l'organizzazione del corso sono buoni, con sostanzialmente l'eccezione (leggermente sotto soglia) di una materia del secondo semestre del secondo anno. Tale periodo, denso di corsi, è sotto monitoraggio continuo.

Nel complesso, la situazione generale appare molto buona. Alcuni valori sotto soglia sono spiegabili con il fatto che con tante materie e tanti indicatori, è fisiologico che la variabilità delle valutazioni possa produrre alcuni valori non ottimali. Inoltre, in alcune materie scientifiche e statistiche dove l'interesse dichiarato è basso, sono emerse sostanzialmente problematiche relative a conoscenze in ingresso non sufficienti; si noti che tali materie non sono di solito previste negli istituti superiori.

Aspetto critico individuato n. 1: ⁶

La modalità espositiva e il materiale didattico in psicobiologia non sono ritenuti pienamente funzionali.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La causa può risiedere principalmente nel fatto che la docente non è madrelingua italiana

Aspetto critico individuato n. 2: ⁷

Le conoscenze in ingresso per alcune materie scientifiche e statistiche appaiono insufficienti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Tali materie non sono solitamente oggetto di studio negli istituti superiori

⁶ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

⁷ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁸

Aspetto critico n. 1

Azione correttiva: contatto diretto con la docente titolare dell'insegnamento di Psicobiologia.

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: settembre 2024

Aspetto critico n. 2

Azione correttiva: contatto diretto con i docenti titolari di insegnamenti nei quali è emerso uno scarso possesso di conoscenze in ingresso, in modo da ideare soluzioni condivise (quali ad esempio l'individuazione di materiale propedeutico per gli studenti).

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: settembre 2024

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁹

Non sono emersi mutamenti di rilievo rispetto all'unico Riesame del CdS (settembre 2020).

⁹ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹⁰

Aspetto critico n. 1.1

Basso numero di insegnamenti a carattere multidisciplinare.

Azione correttiva: valutare con il gruppo di Riesame la possibilità di introdurre corsi a carattere interdisciplinare.

Esito raggiunto: l'azione è stata attuata, in anticipo rispetto alla data prevista di Dicembre 2023, con l'inserimento di due ulteriori corsi: un corso (Sport and psychology) che, seppur ovviamente collocato in un singolo SSD (M-PSI/04), ha in realtà un carattere interdisciplinare che include vari settori psicologici, quali M-PSI/01 e M-PSI/05; un corso (Stress and health: Psychological behavioral and biological factors) che, sebbene collocato su un settore psicologico (M-PSI/02), ha un legame molto forte con un settore non psicologico (BIO/09). Tali insegnamenti (che hanno ricevuto riscontri eccellenti, sia in termini di iscritti che di valutazioni degli studenti) si aggiungono all'insegnamento di Psicopedagogia (M-PED/04), nonché agli insegnamenti di Informatica e ricerca bibliografica e Statistica (entrambi collocati in SECS-S/01), Neuroscienze (un modulo dei quali si colloca su BIO/09), Criminologia (MED/43), Strumenti e modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica (BIO/09). Si è inoltre deciso di introdurre un ulteriore corso in lingua inglese (Promotion of social inclusion) a sua volta di carattere multidisciplinare (sebbene anche questo necessariamente incluso in un settore specifico, M-PSI/05), e un corso trasversale alle varie discipline psicologiche (Storia della psicologia, collocato formalmente nel SSD M-PSI(01). Tali risultati soddisfano e superano il parametro qualitativo introdotto relativo all'introduzione di almeno un corso. Sebbene l'azione possa dirsi conclusa, si valuta la possibilità di introdurre ulteriori corsi a carattere interdisciplinare (la scadenza dell'azione è prevista per dicembre 2023), anche in conseguenza dell'apertura prevista della nuova sede didattica nella prima parte del 2024 (che potrebbe permettere di usufruire di ulteriori slot temporali in cui collocare i corsi) e di eventuali suggerimenti/Indicazioni provenienti dal Comitato di Indirizzo. La scadenza prevista dell'azione è dicembre 2023. L'azione è **CONCLUSA**.

¹⁰ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

Aspetto critico n. 1.2

La formazione di carattere generalista non è prettamente orientata a definire la professione di psicologo.

Azione correttiva: incrementare l'offerta di tirocinio.

Esito raggiunto: nel corso degli anni si sono notevolmente incrementate le offerte di tirocinio, sia per quanto riguarda le convenzioni attivate (in continua espansione) sia rispetto alla varietà di offerta di attività sul fronte del tirocinio interno. L'incremento soddisfa il criterio di almeno 5 convenzioni di tirocinio l'anno introdotto nel 2022 (nel corso dell'ultimo anno si sono attivate fino ad ora **X** convenzioni di tirocinio). La scadenza prevista dell'azione è dicembre 2023. L'azione è **CONCLUSA**.

Aspetto critico n. 1.3

Il livello di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: potenziare il sistema di incentivazione degli studenti, anche alla luce di una strategia complessiva elaborata dal nuovo responsabile all'internazionalizzazione.

Esito raggiunto: a seguito di impegni istituzionali del nuovo delegato, si è cambiato il responsabile all'internazionalizzazione, nominando la Prof.ssa Ciaramidaro. Al fine di attrarre studenti dall'estero, si sono attivati due corsi in inglese (Sport and psychology; Psychological behavioral and biological factors), prevedendo per entrambi modalità laboratoriali (in linea con molti corsi all'estero) così da aumentare la loro attrattività; un terzo corso analogo, di primario interesse anche rispetto alla sua valenza sociale, sarà attivato nel corso di questo anno accademico (Promotion of social inclusion). Inoltre, tutti i docenti del CdS hanno aderito a concordare con gli studenti internazionali programmi ad hoc e modalità di esame in inglese. Infine, si è approvato un percorso di tutorship, per cui ogni studente internazionale viene abbinato a uno studente di Unimore, per favorirne la piena integrazione dentro e fuori dall'università; questa azione è anche volta a facilitare la piena partecipazione e incontro tra studenti nostrani e internazionali, prevedendo anche l'organizzazione di eventi culturali ad hoc (quest'anno, due studentesse Unimore hanno affiancato studenti erasmus in questo percorso di tutorship). Per quanto riguarda gli studenti in uscita, si è messo in atto un sistema di incentivi (ad esempio, punti per la tesi, punti per l'esperienza internazionale) volto a rendere maggiormente attrattiva la possibilità di andare all'estero. A fronte di ciò, la quasi totalità di borse erasmus è ora utilizzata dagli studenti Unimore (si pianifica comunque di ridiscutere il sistema di incentivi per potenziarlo ulteriormente). L'esito soddisfa il parametro quantitativo introdotto nel 2022 di almeno un corso aggiuntivo in lingua inglese. Data l'ondata pandemica, tuttavia, si era spostata la scadenza per la conclusione dell'azione a Dicembre 2024, in modo da recuperare i due anni persi a causa della pandemia, che ha evidentemente largamente bloccato le iniziative di internazionalizzazione. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 2.1

Le persone con ritardo di carriera possono beneficiare di un sostegno.

Azione correttiva: potenziare monitoraggio e tutoraggio.

Esito raggiunto: si è realizzato un servizio efficace di monitoraggio, anche avvalendosi degli strumenti forniti in tal senso dall'amministrazione centrale. In particolare, si intende il tutoraggio in itinere come un servizio rivolto agli studenti volti a supportarli nel percorso universitario, aiutandoli ad orientarsi e sostenerli nelle tappe di studio fino all'avvio nel mondo del lavoro. Ritenendo importante identificare una figura specifica, la responsabile del tutorato nominata dal CdS è la Prof.ssa Scorza. Le attività predisposte e di cui ora si avvale il CdS, riviste o messe in campo per la prima volta a seguito della RRC 2020, sono: informazioni sul percorso di studi (insegnamento, piano di studio, CFU a libera scelta), lezioni sul metodo di studio e l'automonitoraggio, consigli sulla pianificazione degli esami, orientamento alla laurea (è anche presente una commissione tesi) e al post-laurea, orientamento all'internazionalizzazione, orientamento al tirocinio, due tutor per percorsi personalizzati (con l'obiettivo di supportare gli studenti a colmare le carenze formative nelle discipline di base necessarie per affrontare gli insegnamenti dei Corsi di Studio cui sono iscritti attraverso lo svolgimento di attività tutoriali, approfondimento ed esercitazioni pratiche), tutor ad hoc per ogni corso offerto dal CdS. Riassumendo, per l'orientamento ritardi di carriera, vengono attuate varie azioni: (1) gli studenti con ritardo di carriera sono avvisati via mail, con indicazione di contattare la Referente; (2) si tiene una giornata annuale in cui sono presentati strumenti di valutazione e discusse cause del ritardo e possibilità di recupero; (3) video disponibili agli studenti per promuovere un metodo di studio efficace e incentivare motivazione e capacità di apprendimento. In aggiunta (4), per supportare tutti gli studenti, il CdS di avvale di due tutor che possono seguire percorsi specializzati; ogni corso si avvale inoltre di un tutor che può supportare gli studenti in eventuali difficoltà che potessero riscontrare in quel corso specifico.

Tale massiccia attività di orientamento prevista dal CdS è stata rallentata dall'ondata pandemica, spostando il momento in cui poter osservare risultati sugli indici specifici (es. CFU conseguiti al primo anno); il tempo dell'attuazione è dunque spostato di un anno, al Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 2.2

Gli studenti potrebbero non avere informazioni sufficienti per pianificare in modo adeguato le loro scelte occupazionali e/formative dopo la laurea

Azione correttiva: prevedere un orientamento in uscita.

Esito raggiunto: si è predisposto l'orientamento in uscita. Viene condotta ogni anno una giornata, sotto la responsabilità della Prof.ssa Scorza, nella quale si invitano professionisti ed esponenti di magistrali psicologiche in Italia a presentare i loro percorsi; tale giornata viene registrata in modo da

restare a disposizione degli studenti. L'azione è **CONCLUSA** e sarà portata avanti in maniera **CICLICA** (in anticipo rispetto alla scadenza inizialmente prevista di dicembre 2023).

Aspetto critico n. 4.1

Il rapporto con il Comitato di Indirizzo è risultato salutare

Azione correttiva: prevedere un incontro annuale con il Comitato di Indirizzo.

Esito raggiunto: il rapporto con il Comitato di Indirizzo è stato rafforzato. Si tengono ora incontri annuali con il Comitato (regolarmente certificati da verbali), aggiornandolo sullo stato della didattica e prevedendo incontri regolari annuali negli anni successivi. L'azione è **CONCLUSA** e sarà portata avanti in maniera **CICLICA** (in anticipo rispetto alla scadenza inizialmente prevista di dicembre 2023).

Aspetto critico n. 5.1

La percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anni è leggermente elevata.

Azione correttiva: monitorare la situazione, in abbinamento alle azioni intraprese di tutoraggio.

Esito raggiunto: il dato è sostanzialmente stabile, simile al dato nazionale ma peggiore del dato regionale. Si noti che l'azione non ha soddisfatto il criterio quantitativo introdotto lo scorso anno di un incremento di almeno due punti percentuali nell'ultimo biennio (e riparametrato quest'anno a un punto percentuale sull'ultimo biennio); si noti tuttavia anche che l'ultimo dato disponibile risale al 2021/2022 (periodo pandemico), dunque quando l'azione introdotta non aveva ancora avuto il tempo di diventare efficace. Anche in conseguenza del periodo pandemico, che ha avuto caratteristiche di eccezionalità, la scadenza dell'azione, prevista per dicembre 2023, viene rinfissata a Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.2

Il livello degli studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno non è particolarmente elevato.

Azione correttiva: verificare se il dato è determinato da materie specifiche; sensibilizzare gli studenti sull'importanza di conseguire il maggior numero possibile di CFU sin dal primo anno. Queste attività sono realizzate anche grazie al potenziamento del monitoraggio e tutoraggio in corso.

Esito raggiunto: sino ad ora ci si è focalizzati sul tutoraggio, spiegando agli studenti l'importanza di conseguire CFU sin da subito. Si sono anche avviati i colloqui con i docenti del primo anno per evidenziare eventuali criticità. Si cominciano comunque a intravedere dei miglioramenti, con il dato cresciuto sensibilmente, allineandosi al dato nazionale (sebbene sia ancora inferiore al dato regionale). Nello specifico, si è soddisfatto il criterio dell'aumento di almeno due punti percentuali sull'ultimo biennio (la differenza tra gli ultimi due anni disponibili è stata in positivo di circa 6 punti

percentuali); tuttavia, si è riparametrato l'incremento a un punto percentuale, in quanto due punti potrebbe essere un incremento molto marcato e esageratamente ottimistico. Anche in questo caso, si noti che l'ultimo dato risale al 2021/2022, dunque in periodo pandemico, per cui non è ancora possibile valutare l'efficacia delle azioni proposte. La scadenza dell'azione è spostata a dicembre 2024 date le problematiche possibilmente causate dalla pandemia. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.3

La continuità nel corso di laurea può essere migliorata.

Azione correttiva: potenziare l'orientamento in ingresso.

Esito raggiunto: ci si sta avvalendo dell'orientamento strutturato nella Facoltà di Medicina. Inoltre, si è potenziata l'attività, aumentando la disponibilità del CdS a presentare la propria offerta formativa nelle scuole superiori del territorio. E' possibile che questi dati dipendano almeno in parte dalla presenza di materie di carattere strettamente scientifico al primo anno. E' possibile inoltre che gli studenti richiedano un periodo di adattamento alla innovativa modalità blended. Il dato attualmente è oggetto di monitoraggio; nell'ultimo anno si è avuto un incremento degno di nota di oltre cinque punti percentuali, superiore al criterio fissato (ora riparametrato), che consente di superare il dato regionale e quello nazionale; si noti che anche in questo caso l'ultimo dato disponibile risale al 2021/2022, non consentendo di valutare in maniera appropriata l'esito delle azioni svolte. La scadenza dell'azione è prevista per dicembre 2023, ma viene spostata a Dicembre 2024 dato il ritardo nel processo dovuto alla pandemia. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.4

Il grado di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: attuare una strategia complessiva che prevede tra le altre cose l'incentivazione per gli studenti.

Esito raggiunto: si veda il punto 1.3 per una descrizione dettagliata (la scadenza dell'azione è stata rifissata a dicembre 2024). L'azione è **IN CORSO**.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹¹

Aspetto critico n. 1.1

Basso numero di insegnamenti a carattere multidisciplinare.

Modifica dell'azione correttiva: si è introdotto nel 2022 un parametro quantitativo, ovvero l'introduzione di almeno un corso. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 1.2

La formazione di carattere generalista non è prettamente orientata a definire la professione di psicologo.

Modifica dell'azione correttiva: si è introdotto nel 2022 un parametro quantitativo, ovvero l'incremento di almeno 5 convenzioni di tirocinio nuove per anno. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 1.3

Il livello di internazionalizzazione è basso.

Modifica dell'azione correttiva: si è introdotto nel 2022 un parametro quantitativo, ovvero l'introduzione di almeno un corso. Si sposta inoltre il termine dell'azione a Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Aspetto critico n. 2.1

Le persone con ritardo di carriera possono beneficiare di un sostegno.

Modifica dell'azione correttiva: dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.1

La percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anni è leggermente elevata.

Modifica dell'azione correttiva: si introduce un parametro quantitativo, la riduzione di almeno 1 punto percentuale nell'abbandono, parametrato sull'ultimo biennio rispetto al biennio precedente. Tale Dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.2

Il livello degli studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno non è particolarmente elevato.

Modifica dell'azione correttiva: si introduce un parametro quantitativo, l'aumento medio di almeno 1 CFU conseguito al primo anno, parametrato sull'ultimo biennio rispetto al biennio precedente. Dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.3

La continuità nel corso di laurea può essere migliorata.

Modifica dell'azione correttiva: si introduce un parametro quantitativo, l'aumento medio di almeno 1 CFU conseguito al primo anno, parametrato sull'ultimo biennio rispetto al biennio precedente. Dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.4

Il grado di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: data la vastità dell'azione e la complessità ulteriore determinata dal periodo pandemico, la scadenza dell'azione è stata rifissata a dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹²

Il quadro che emerge dalla SMA è positivo, consentendo inoltre il monitoraggio di alcuni aspetti rilevanti per il CdS e oggetto di attenzione costante, come si evince anche dal RRC. Nello specifico, si conferma l'importanza del tutoraggio per sostenere e incrementare il numero di CFU conseguiti al primo anno ha restituito la fotografia di un CdS in salute e ha permesso di monitorare alcuni punti di interesse del CdS, considerati negli ultimi anni e oggetto del RRC. In particolare, si conferma la rilevanza di azioni di tutoraggio, in quanto il numero di CFU conseguiti al primo anno - probabilmente in ragione anche del necessario periodo di adattamento alla modalità blended - resta relativamente basso, sebbene sia in via di miglioramento, tanto che ha eguagliato il dato nazionale. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, anche in questo caso vi è stato un incremento che ha consentito di portare la percentuale vicino al dato nazionale; vi sono tuttavia ancora margini di miglioramento con le azioni previste. Si confermano dunque le azioni già previste nel RRC.

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹³

Aspetto critico individuato n. 1: ¹⁴

Il livello degli studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno non è particolarmente elevato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Contribuisce al dato probabilmente il necessario periodo di adattamento alla modalità blended

Aspetto critico individuato n. 2: ¹⁵

Il livello di internazionalizzazione non è particolarmente elevato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Tenendo anche conto che il corso è di recente istituzione, i ritardi dovuti alla pandemia non hanno ancora consentito alle azioni previste di raggiungere un livello adeguato di efficacia

¹³ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

¹⁵ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁶

La soluzione replica quanto proposto nella sezione precedente relativamente al RRC.

Aspetto critico n. 1

Azione correttiva: sensibilizzare gli studenti sull'importanza di conseguire il maggior numero possibile di CFU sin dal primo anno. Queste attività sono realizzate anche grazie al potenziamento del monitoraggio e tutoraggio in corso, i cui esiti non sono ancora valutabili.

Responsabilità: Responsabile del tutoraggio, Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: Dicembre 2024

Aspetto critico n. 2

Il grado di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: data la vastità dell'azione e la complessità ulteriore determinata dal periodo pandemico, la scadenza dell'azione è stata rifissata a dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

¹⁶ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.