



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studio in Scienze e Tecniche Psicologiche in data 6 febbraio 2023

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche in data 26 settembre 2023.

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella relazione di monitoraggio AQ CdS 2022, sulla base delle indicazioni della CP-DS 2021, sono state impostate le seguenti azioni correttive:

Aspetto critico individuato n. 1

Il documento sul sistema di gestione AQ del CdS è facilmente accessibile dal sito del Dipartimento ma non da quello del CdS stesso

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Si utilizza il sito ufficiale, vale a dire quello del dipartimento.

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il sito psicologia.unimore.it è stato aggiornato, con un link diretto al sito ufficiale del dipartimento predisposto per fornire informazioni agli iscritti sul tema della qualità.

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 2

Il sito del CdS non contiene documenti facilmente accessibili riguardanti consultazione delle parti interessate e eventuali studi di settore

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Si utilizza il sito ufficiale, vale a dire quello del dipartimento.

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il sito psicologia.unimore.it è stato aggiornato, con un link diretto al sito ufficiale del dipartimento. Tuttavia, i verbali costituiscono materiale riservato ai docenti e coloro che lavorano al CdS, e non al pubblico (in conformità con quanto avviene in generale per i verbali di ateneo)

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 3

Sebbene non sia una criticità, si nota l'assenza del riferimento agli OFA sul sito del corso

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Si considerava tale informazione come rilevanti per gli iscritti, dunque era stata inserita solo sul sito di dipartimento.

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il sito psicologia.unimore.it è stato aggiornato, con un link diretto al sito ufficiale del dipartimento predisposto per fornire informazioni agli iscritti in merito agli OFA.

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 4

Sebbene non sia una criticità, si suggerisce di indicare l'attività di monitoraggio delle schede degli insegnamenti. Si suggerisce anche di inserire ogni anno nell'ordine del giorno di un CCDS il riferimento all'attività di aggiornamento e monitoraggio delle schede e riportarlo nel rispettivo verbale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Si riteneva tale attività come troppo specifica per essere oggetto di riferimento nel sistema di gestione AQ.

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è aggiornato il documento di gestione AQ, integrandolo con le modalità di monitoraggio delle schede degli insegnamenti. Si è anche discusso in CdS, riportandolo nei verbali, in merito all'attività di monitoraggio delle schede degli insegnamenti.

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 5

Scarsa fruibilità delle informazioni necessarie alla valutazione dell'attività del CdS in merito al tirocinio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Le informazioni sul tirocinio sono raggiungibili sia dal sito del dipartimento che da quello del corso, ma sono di accessibilità interna

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si sono rese più evidenti le informazioni utili al tirocinio, sia per le aziende che per gli studenti, anche tramite link dal sito del corso a quello del dipartimento. La valutazione resta tuttavia, anche dopo consultazione del dipartimento, documento interno del corso.

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 6

Sebbene non sia una criticità, inserire sul sito del Corso un link a Dolly.blended dove sono già presenti molti documenti utili per la prova finale (Regolamento, Procedura, Manuale di Stile, Aree disciplinari per la scelta del relatore)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Si riteneva che gli iscritti già si riferissero a dolly blended piuttosto che al sito del corso

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è inserito sul sito del corso un link a dolly blended nonché al sito di dipartimento relativo alla prova finale e ai documenti utili ad essa legati

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 7

Si consiglia di presentare i risultati delle indagini ALMALAUREA anche durante i Consigli di CdS, nonché di predisporre una sezione Qualità sul sito

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Tali osservazioni erano già state affrontate sulla base di osservazioni fatte in documenti precedenti

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

I dati Almalaurea sono discussi in consigli di CdS (come documentato dai verbali) e si è predisposta una sezione Qualità, in modo da rendere tali azioni continue

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 8

Manca in tutti gli obiettivi ad eccezione del 1.1. Un indicatore quantitativo **ad es. Obiettivo n. 1.1** (scadenza dicembre 2023): Introdurre corsi a carattere multidisciplinare. Quanti?

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Le azioni sono di lungo periodo, dunque la definizione di indicatori quantitativi dipende anche dal genere specifico di azioni che saranno implementate

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

In linea con quanto richiesto, si sono inseriti parametri valutativi, rielaborando le azioni correttive in corso (RAMAQ 2022, Sezione 3c). Si è indicato ad esempio come parametro da raggiungere

l'introduzione di almeno un corso a carattere multidisciplinare, l'incremento di almeno 5 nuove convenzioni di tirocinio.

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 9

La sezione 2.b della RAM-AQ Sezione 2 non è stata redatta in modo ordinato: Le analisi dei risultati OPIS e delle cause delle criticità emerse sono state erroneamente riportate nel paragrafo "punti di forza"; Vengono inserite due criticità e le relative proposte migliorative in un'unica tabella

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Errore materiale

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è posta maggiore attenzione nella compilazione.

ATTUATA e CONCLUSA.

Aspetto critico individuato n. 10

La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

E' possibile che gli studenti paghino l'adattamento alla modalità blended

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Si è impostato un servizio di monitoraggio, avvalendosi degli strumenti forniti in tal senso dall'amministrazione centrale, adottando anche azioni quali nomina di un responsabile, incontri annuali collettivi con gli studenti, creazione di un forum per studenti e informazioni su come contattare il responsabile al tutoraggio, arruolamento di due studenti tutor per il CdS a disposizione delle esigenze degli studenti, informale definizione di esami propedeutici per fornire una guida nel percorso universitario, questionari per l'auto-valutazione del proprio percorso e i propri stili cognitivi e metodo di studio. A questo si aggiunge che ogni docente dispone di un tutor per la sua materia per venire incontro alle esigenze e necessità degli studenti, nonché il fatto che la registrazione di tutte le lezioni costituisce un ulteriore elemento importante per coloro con ritardi di apprendimento

L'AZIONE E' IN CORSO.

Aspetto critico individuato n. 11

Gli indicatori per l'internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Il corso è di recente istituzione e deve ancora sistematizzare l'aspetto internazionalizzazione

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

E' stato introdotto un sistema di premialità per aspetti legati all'internazionalizzazione (ad esempio, valorizzazione di esperienze all'estero riflesse da punteggi aggiuntivi da attribuire nella prova finale). Questo aspetto è inoltre oggetto di azioni previste dal RRC 2020. Si è nominato un nuovo responsabile all'internazionalizzazione e si è valutato un piano complessivo che possa diventare efficace nel medio-lungo periodo (dicembre 2024) per incentivare l'internazionalizzazione degli studenti, ad esempio potenziando ulteriormente il sistema di premialità e inserendo insegnamento in inglese. Tuttavia, a causa di problematiche interne, il responsabile nominato è stato nuovamente sostituito a dicembre 2022. Nel frattempo, il piano continua nella sua realizzazione, nel 2022/2023 si sono introdotti due corsi in inglese (superando il parametro che ci si era dati di un corso), e si pianifica l'introduzione di un nuovo corso in inglese per il prossimo anno.

L'AZIONE E' IN CORSO.

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

La Commissione CP-DS ha correttamente individuato una serie di punti di attenzione e criticità che sono riassunti di seguito:

- migliorare la disponibilità delle informazioni sul sito proprio web e non su quello dipartimentale
- le proposte di miglioramento suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2021 sono state solo parzialmente analizzate dal CdS; in aggiunta, l'analisi è svolta in modo poco adeguata e approfondita
- sul documento "Sistema di gestione AQ" di CdS non risultano presenti tutti gli indirizzi web relativi ai documenti elencati
- discutere i dati sul CdS durante i consigli
- migliorare internazionalizzazione e tutoraggio
- fornire indici quantitativi per le azioni di miglioramento previste

Punti di forza individuati

Il CdS ha messo in atto parzialmente le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c). Nello specifico, la CP-DS rileva come non siano state attuate le azioni relative ai seguenti aspetti: aggiornare il sito del CdS all'anno accademico corrente; inserire e organizzare la sezione "qualità" con relativa documentazione e consultare le parti interessate. Tuttavia, tutte le proposte sono state analizzate e attuate, ad eccezione di quelle che in accordo con il dipartimento non potevano essere attuate per aspetti normativi (nello specifico, il sito del corso non è un sito ufficiale e le informazioni devono essere riportate sul sito ufficiale; alcuni documenti inoltre, come ad esempio i verbali, devono rimanere a solo uso interno e non aperti al pubblico, in conformità a quanto avviene per i verbali di ateneo). La CP-DS nota come il corso disponga di un sistema di gestione della qualità dettagliato e funzionale. Il CdS consulta con regolarità le parti sociali e mette in atto attività di accertamento delle conoscenze e delle competenze in ingresso, anche prevedendo specifiche attività formative

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS.

Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

propedeutiche e integrative per gli OFA. Il CdS offre chiaramente informazioni sull'offerta didattica, mette in atto attività per assicurarsi che le schede degli insegnamenti siano fornite in tempi adeguati, ha una struttura delle attività di tirocinio ben strutturata e adeguata, presenta informazioni adeguate facilmente reperibili per la prova finale. Si rimarca inoltre come docenti, studenti e personale di supporto abbiano facilmente modo di rendere disponibili le proprie osservazioni o problematiche. Si riconosce inoltre come il CdS svolga con efficacia il monitoraggio delle azioni previste nel RRC. Il CdS fornisce un'analisi accurata dei diversi indicatori della SMA e analizza adeguatamente i risultati delle OPIS.

Aspetto critico individuato n. 1: ³

Mancanza di una sezione "Qualità" nel sito web del CdS. Non si ritiene opportuno rimandare al sito del Dipartimento per la consultazione dei documenti della qualità del CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il sito del CdS non è un sito ufficiale, per questo si usa il sito del dipartimento. Dal momento che il corso dovrebbe passare da interateneo a solo corso UNIMORE dal 2024/2025, ci si impegna per tale data a creare un sito proprio di ateneo dove riportare le informazioni.

Aspetto critico individuato n. 2:

Nella sezione "Verbali CdL Scienze e Tecniche Psicologiche" non è presente alcun verbale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Si considerano i verbali sulla consultazione delle parti interessate come documentazione interna.

Aspetto critico individuato n. 3:

Mancato aggiornamento del sito del corso all'anno accademico 22-23, in relazione soprattutto alla programmazione didattica

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il sito è aggiornato; tuttavia, manca una distinzione delle corti accademiche.

Aspetto critico individuato n. 4:

Il documento "Sistema di gestione AQ" del CdS è facilmente accessibile ma non risultano presenti tutti gli indirizzi web ai relativi documenti elencati

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Alcuni siti possono aver cambiato gli indirizzi, facendo venire meno la funzionalità dei link

³ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

Aspetto critico individuato n. 5:

Sebbene non sia una criticità, si suggerisce che il sito web del CdS presenti le informazioni riguardanti la consultazione periodica delle parti interessate nel proprio sito web nella sezione "Qualità"

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Si ritengono tali informazioni a solo uso interno.

Aspetto critico individuato n. 6:

Non è stato possibile reperire documenti relativi all'attribuzione di OFA

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il sito di dipartimento (con anche link dal sito del corso) include una sezione sugli OFA, con dettaglio delle procedure.

Aspetto critico individuato n. 7:

Non è stato possibile reperire documentazione relativa all'efficacia dell'attività svolta dal CdS.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le informazioni sono già in dolly, ad accezione di quelle sull'efficacia dell'attività che non si riteneva di dover inserire.

Aspetto critico individuato n. 8:

I documenti oggetto di indagine sono presenti in due siti diversi (dipartimentale e del Cd) e ne risulta quindi difficile la consultazione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sul sito del dipartimento è presente l'informazione ufficiale, mentre si è usato il sito del corso per una presentazione dell'attività più divulgativa.

Aspetto critico individuato n. 9:

Scarsa fruibilità delle informazioni necessarie alla valutazione dell'attività del CdS in merito al tirocinio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le informazioni necessarie sull'attività valutativa del tirocinio sono già presenti nel documento di qualità disponibile pubblicamente

Aspetto critico individuato n. 10:

Non è stato possibile reperire i documenti più aggiornati relativi alla qualità nella repository istituzionale e anche nel sito del CdS: la sezione "Qualità" presente nel sito web dipartimentale è lacunosa

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Si riporta nella sezione qualità il documento sulla gestione della qualità, lasciando le valutazioni effettuate come documenti interni di valutazione accessibili ai docenti del Cds. Ciò è coerente con i dati forniti dall'ateneo, che sono appunto ad accesso interno e non pubblici

Aspetto critico individuato n. 11:

I dati dell'indagine ALMALAUREA non sono esplicitamente discussi durante i Consigli di CdS.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati sono regolarmente discussi, ma ciò non è stato riportato specificamente riferendosi ad ALMALAUREA nei verbali

Aspetto critico individuato n. 12:

La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

E' possibile che gli studenti paghino l'adattamento alla modalità blended

Aspetto critico individuato n. 13:

Gli indicatori per l'internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il corso è di recente istituzione e deve ancora sistematizzare l'aspetto internazionalizzazione. Vi sono inoltre ritardi nell'attuazione delle misure dovuti alla situazione pandemica

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo⁴

Aspetto critico n. 1: Mancanza di una sezione "Qualità" nel sito web del CdS. Non si ritiene opportuno rimandare al sito del Dipartimento per la consultazione dei documenti della qualità del CdS

Azione correttiva: si renderanno i documenti di valutazione più accessibili da parte dei docenti del corso in quanto documentazione interna; sarà predisposto un sito di ateneo per l'a.a. 2024/2025.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Dicembre 2024

Aspetto critico n. 2: Nella sezione "Verbali CdL Scienze e Tecniche Psicologiche" non è presente alcun verbale.

Azione correttiva: si caricheranno i verbali per la consultazione da parte degli afferenti al CdS in quanto documentazione interna

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Novembre 2023

Aspetto critico n. 3: Mancato aggiornamento del sito del corso all'anno accademico 22-23, in relazione soprattutto alla programmazione didattica

Azione correttiva: si aggiornerà il sito conformemente alla programmazione didattica

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Maggio 2023

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Aspetto critico n. 4: Il documento "Sistema di gestione AQ" del CdS è facilmente accessibile ma non risultano presenti tutti gli indirizzi web ai relativi documenti elencati

Azione correttiva: si controlleranno e aggiorneranno tutti gli indirizzi web

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Novembre 2023

Aspetto critico n. 5: Sebbene non sia una criticità, si suggerisce che il sito web del CdS presenti le informazioni riguardanti la consultazione periodica delle parti interessate nel proprio sito web nella sezione "Qualità"

Azione correttiva: la consultazione periodica delle parti interessate è un'azione ciclica come risulta dal documento della qualità; i verbali della consultazione delle parti interessate vengono ritenuti ad uso interno, consultabili dai docenti del CdS. Si renderanno dunque più facilmente disponibili i verbali per i docenti ad uso interno.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Febbraio 2023

Aspetto critico n. 6: Non è stato possibile reperire documenti relativi all'attribuzione di OFA

Azione correttiva: è già presente una sezione OFA sul sito del dipartimento (con link dal sito del corso). Si aggiornerà la sezione integrandola con informazioni su frequenza delle prove e associata attività formativa

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Agosto 2023

Aspetto critico n. 7: Non è stato possibile reperire documentazione relativa all'efficacia dell'attività svolta dal CdS

Azione correttiva: si integrerà opportunamente con questa informazione il documento degli OFA

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Agosto 2023

Aspetto critico n. 8: I documenti oggetto di indagine sulla didattica sono presenti in due siti diversi (dipartimentale e del Cd) e ne risulta quindi difficile la consultazione

Azione correttiva: Considerato che l'attuale corso interateneo cambierà forma ed entro l'aa 2024-2025 diventerà corso Unimore, si coglierà occasione per farsi attribuire un dominio e creare un sito proprio del CdS che rispecchi identità dei siti Unimore; nel frattempo si renderà omogenea l'informazione sulla programmazione didattica tra i due siti, in modo da presentare sia la didattica ufficiale sia una descrizione delle attività didattiche con funzione di disseminazione e divulgazione

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Maggio 2023

Aspetto critico n. 9: Scarsa fruibilità delle informazioni necessarie alla valutazione dell'attività del CdS in merito al tirocinio

Azione correttiva: le informazioni sulla valutazione delle attività sono ritenute ad uso interno, dunque saranno rese maggiormente fruibili ai docenti del CdS.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Settembre 2023

Aspetto critico n. 10: Non è stato possibile reperire i documenti più aggiornati relativi alla qualità nella repository istituzionale e anche nel sito del CdS: la sezione "Qualità" presente nel sito web dipartimentale è lacunosa

Azione correttiva: la sezione qualità riporta il documento della gestione della qualità; sarà integrata con documenti di valutazione disponibili per uso interno

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Settembre 2023

Aspetto critico n. 11: I dati dell'indagine ALMALAUREA non sono esplicitamente discussi durante i Consigli di CdS

Azione correttiva: sarà resa più evidente la discussione dei dati Almalaurea nei verbali del CdS

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: Settembre 2023

Aspetto critico n. 12: La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Azione correttiva: si proseguirà nell'attuazione delle misure previste dal CdS, come le giornate di orientamento e il monitoraggio congiuntamente all'azione di studenti tutor

Responsabilità: Responsabile dell'Orientamento e del Tutorato, Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Aspetto critico n. 13: Gli indicatori per l'internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

Azione correttiva: si proseguirà nell'attuazione delle misure previste dal CdS, come la premialità per gli studenti che intraprendono percorsi di internazionalizzazione. Inoltre, si programma l'introduzione di almeno un ulteriore corso in lingua inglese.

Responsabilità: Responsabile all'Internazionalizzazione, Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: dicembre 2024

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁵

Aspetto critico n. 1 (aspetto critico n. 1 in RAM-AQ 2022)

La modalità espositiva e il materiale didattico in psicobiologia non sono ritenuti pienamente adeguati

Azione correttiva messa in atto: si sono discusse con il docente modalità per migliorare la qualità del corso. L'azione è **IN CORSO**.

Esito raggiunto: l'indicatore relativo all'adeguatezza del materiale didattico è risalito, arrivando alla soglia dell'accettabilità (49%). Sebbene l'indicatore sulla chiarezza espositiva sia ancora sotto la soglia del 60% (attestandosi al 48%), è in notevole risalita (l'indice precedente era al 37%). Si noti che la soddisfazione generale per il corso, l'anno precedente stimata al 54%, ha ora raggiunto la soglia di accettabilità (60%). L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 2 (aspetto critico n. 2 in RAM-AQ 2022)

Le conoscenze in ingresso per alcune materie statistiche e scientifiche appaiono insufficienti

Azione correttiva: contatto diretto con i docenti titolari di insegnamenti nei quali è emerso uno scarso possesso di conoscenze in ingresso, in modo da ideare soluzioni condivise (quali ad esempio l'individuazione di materiale propedeutico per gli studenti). L'azione è **IN CORSO**.

Esito raggiunto: sebbene per alcune materie scientifiche e statistiche gli indici siano in risalite, la situazione complessiva denota ancora un quadro di conoscenze preliminari scarse, imputabili sia a una mancanza di motivazione degli studenti per tali materia sia al fatto che esse non sono trattate nel corso degli studi negli istituti superiori. L'azione è **IN CORSO**.

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ⁶

La situazione complessiva è soddisfacente, molti corsi ricevono valutazioni buone ed eccellenti, tra cui corsi di nuova introduzione in inglese. Per le poche criticità si sono previste azioni correttive.

Punti di forza individuati

Inserire testo

Un punto di forza rilevante riguarda i livelli generali di soddisfazione degli studenti, che nel complesso rimandano una situazione caratterizzata da buona o ottima qualità della didattica. Un solo corso riceve una valutazione di soddisfazione generale sotto la soglia del 60% (Psicobiologia, che si colloca al 49%), con ben del CdS è relativo alle azioni adottate per garantire la qualità del corso, che vengono puntualmente messe in atto e che solitamente sortiscono effetti positivi. Ulteriori punti di forza sono la soddisfazione generalmente alta degli studenti; solo due corsi ricevono una valutazione sotto la soglia di accettabilità (peraltro con valori molto vicini ad essa), mentre numerosi corsi hanno valori di soddisfazione uguali o superiori al 90% (16 corsi). Ulteriori punti di forza del corso sono la sua attrattività, con il numero di iscritti mediamente superiori a quello di altri corsi di area regionali e nazionali, la preparazione riconosciuta dai laureati che la ritengono utile nel lavoro, la validità del percorso di tirocinio e l'efficacia della sua gestione.

Per quanto riguarda i singoli indicatori di soddisfazione delle OPIS,

d01: la soddisfazione sulle conoscenze iniziali è generalmente buona o ottima. Alcune eccezioni si ritrovano negli insegnamenti di statistica e di materie scientifiche quali neuroscienze; a tal fine il CdS aveva attivato gli OFA di biologia. I valori bassi sono probabilmente dovuti sia a una mancanza di conoscenze data dal fatto che tali materie non sono solitamente oggetto di studio negli istituti superiori, sia a una mancanza di motivazione dovuta al fatto che non si tratta di materie strettamente psicologiche. La situazione è complessivamente buona.

d02: rispetto all'adeguatezza del carico di studio, i valori sono tutti buoni o ottimi. In un solo caso, statistica (anche probabilmente dovuto allo scarso interesse per questa materia che gli studenti dichiarano) è leggermente sotto soglia (57%). Nel complesso, la situazione appare buona.

d03: l'adeguatezza del materiale didattico è valutata in maniera buona o ottima, con neanche un valore sotto soglia per Psicobiologia. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

⁶ *Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.*

d04: le modalità di esame sono state definite in modo chiaro in tutti i corsi. Nel complesso, la situazione appare ottima.

d05: le valutazioni sul rispetto degli orari sono largamente buone o ottime, indice che riflette anche l'efficienza della segreteria organizzativa. Nel complesso, la situazione appare ottima.

d06: la soddisfazione per quanto il docente stimola l'interesse è buona o ottima, con solo una eccezione, peraltro solo leggermente sotto soglia, per l'insegnamento di Teorie e Tecniche di Psicologia clinica rispetto al Prof. Franceschini (57%). Si noti che si ritrovano valori molto elevati anche in materie con indici di soddisfazione problematici, a denotare come tali indici possano essere largamente il riflesso di una mancanza di interesse piuttosto che essere causati da bassa qualità della docenza.

d07: la chiarezza nell'esposizione da parte del docente è generalmente buona o ottima, con una eccezione. Si colloca sotto soglia per Psicobiologia (dovuta a problematiche linguistiche del docente). Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d08: le attività integrative sono valutate positivamente. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d09: la coerenza con quanto dichiarato sul sito web è generalmente ottima. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d10: il docente è visto come ampiamente reperibile. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d11: gli studenti sono generalmente molto interessati alle discipline del corso, con alcune eccezioni rispetto ad alcune materie inerenti la statistica e l'informatica (tuttavia centrali per lo psicologo), la psicologia del lavoro (un ambito di sbocco imprescindibile per una preparazione generalista completa; il valore è leggermente sotto soglia), le materie scientifiche (di poco sopra la soglia). Tali valori contribuiscono almeno in parte a spiegare valori bassi su altri indicatori. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d12 & d13: rispetto all'adeguatezza delle aule per lezioni e attività integrative, vi è generalmente elevata soddisfazione. Nel complesso, la situazione appare molto buona.

d14: la soddisfazione generale è alta, con numerosi corsi valutati in maniera buona o ottima, con solo cinque corsi valutati sotto la soglia dell'80% e 16 corsi con valutazioni uguali o superiori al 90%. Valori soddisfacenti si ritrovano anche per corsi nei quali gli studenti dichiarano scarso interesse per la materia, denotando dunque la bontà dell'erogazione. Solo i due corsi di statistica si pongono leggermente sotto la soglia del 60%, in probabile connessione con lo scarso interesse per la materia.

d15 & d16: la sostenibilità del carico di studio e l'organizzazione del corso sono buoni, con sostanzialmente l'eccezione (leggermente sotto soglia) di una materia del secondo semestre del secondo anno. Tale periodo, denso di corsi, è sotto monitoraggio continuo.

Nel complesso, la situazione generale appare molto buona. Alcuni valori sotto soglia sono spiegabili con il fatto che con tante materie e tanti indicatori, è fisiologico che la variabilità delle valutazioni possa produrre alcuni valori non ottimali. Inoltre, in alcune materie scientifiche e statistiche dove

l'interesse dichiarato è basso, sono emerse sostanzialmente problematiche relative a conoscenze in ingresso non sufficienti; si noti che tali materie non sono di solito previste negli istituti superiori.

Aspetto critico individuato n. 1: ⁷

La modalità espositiva e il materiale didattico in psicobiologia non sono ritenuti pienamente funzionali.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La causa può risiedere principalmente nel fatto che la docente non è madrelingua italiana

Aspetto critico individuato n. 2: ⁸

Le conoscenze in ingresso per alcune materie scientifiche e statistiche appaiono insufficienti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Tali materie non sono solitamente oggetto di studio negli istituti superiori

⁷ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

⁸ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁹

Aspetto critico n. 1

Azione correttiva: contatto diretto con la docente titolare dell'insegnamento di Psicobiologia.

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: settembre 2024

Aspetto critico n. 2

Azione correttiva: contatto diretto con i docenti titolari di insegnamenti nei quali è emerso uno scarso possesso di conoscenze in ingresso, in modo da ideare soluzioni condivise (quali ad esempio l'individuazione di materiale propedeutico per gli studenti).

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: settembre 2024

⁹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ¹⁰

Non sono emersi mutamenti di rilievo rispetto all'unico Riesame del CdS (settembre 2020).

¹⁰ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹¹

Aspetto critico n. 1.1

Basso numero di insegnamenti a carattere multidisciplinare.

Azione correttiva: valutare con il gruppo di Riesame la possibilità di introdurre corsi a carattere interdisciplinare.

Esito raggiunto: l'azione è stata attuata, in anticipo rispetto alla data prevista di Dicembre 2023, con l'inserimento di due ulteriori corsi: un corso (Sport and psychology) che, seppur ovviamente collocato in un singolo SSD (M-PSI/04), ha in realtà un carattere interdisciplinare che include vari settori psicologici, quali M-PSI/01 e M-PSI/05; un corso (Stress and health: Psychological behavioral and biological factors) che, sebbene collocato su un settore psicologico (M-PSI/02), ha un legame molto forte con un settore non psicologico (BIO/09). Tali insegnamenti (che hanno ricevuto riscontri eccellenti, sia in termini di iscritti che di valutazioni degli studenti) si aggiungono all'insegnamento di Psicopedagogia (M-PED/04), nonché agli insegnamenti di Informatica e ricerca bibliografica e Statistica (entrambi collocati in SECS-S/01), Neuroscienze (un modulo dei quali si colloca su BIO/09), Criminologia (MED/43), Strumenti e modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica (BIO/09). Si è inoltre deciso di introdurre un ulteriore corso in lingua inglese (Promotion of social inclusion) a sua volta di carattere multidisciplinare (sebbene anche questo necessariamente incluso in un settore specifico, M-PSI/05), e un corso trasversale alle varie discipline psicologiche (Storia della psicologia, collocato formalmente nel SSD M-PSI(01). Tali risultati soddisfano e superano il parametro qualitativo introdotto relativo all'introduzione di almeno un corso. Sebbene l'azione possa dirsi conclusa, si valuta la possibilità di introdurre ulteriori corsi a carattere interdisciplinare (la scadenza dell'azione è prevista per dicembre 2023), anche in conseguenza dell'apertura prevista della nuova sede didattica nella prima parte del 2024 (che potrebbe permettere di usufruire di ulteriori slot temporali in cui collocare i corsi) e di eventuali suggerimenti/Indicazioni provenienti dal Comitato di Indirizzo. La scadenza prevista dell'azione è dicembre 2023. L'azione è **CONCLUSA**.

¹¹ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

Aspetto critico n. 1.2

La formazione di carattere generalista non è prettamente orientata a definire la professione di psicologo.

Azione correttiva: incrementare l'offerta di tirocinio.

Esito raggiunto: nel corso degli anni si sono notevolmente incrementate le offerte di tirocinio, sia per quanto riguarda le convenzioni attivate (in continua espansione) sia rispetto alla varietà di offerta di attività sul fronte del tirocinio interno. L'incremento soddisfa il criterio di almeno 5 convenzioni di tirocinio l'anno introdotto nel 2022 (nel corso dell'ultimo anno si sono attivate fino ad ora **X** convenzioni di tirocinio). La scadenza prevista dell'azione è dicembre 2023. L'azione è **CONCLUSA**.

Aspetto critico n. 1.3

Il livello di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: potenziare il sistema di incentivazione degli studenti, anche alla luce di una strategia complessiva elaborata dal nuovo responsabile all'internazionalizzazione.

Esito raggiunto: a seguito di impegni istituzionali del nuovo delegato, si è cambiato il responsabile all'internazionalizzazione, nominando la Prof.ssa Ciaramidaro. Al fine di attrarre studenti dall'estero, si sono attivati due corsi in inglese (Sport and psychology; Psychological behavioral and biological factors), prevedendo per entrambi modalità laboratoriali (in linea con molti corsi all'estero) così da aumentare la loro attrattività; un terzo corso analogo, di primario interesse anche rispetto alla sua valenza sociale, sarà attivato nel corso di questo anno accademico (Promotion of social inclusion). Inoltre, tutti i docenti del CdS hanno aderito a concordare con gli studenti internazionali programmi ad hoc e modalità di esame in inglese. Infine, si è approvato un percorso di tutorship, per cui ogni studente internazionale viene abbinato a uno studente di Unimore, per favorirne la piena integrazione dentro e fuori dall'università; questa azione è anche volta a facilitare la piena partecipazione e incontro tra studenti nostrani e internazionali, prevedendo anche l'organizzazione di eventi culturali ad hoc (quest'anno, due studentesse Unimore hanno affiancato studenti erasmus in questo percorso di tutorship). Per quanto riguarda gli studenti in uscita, si è messo in atto un sistema di incentivi (ad esempio, punti per la tesi, punti per l'esperienza internazionale) volto a rendere maggiormente attrattiva la possibilità di andare all'estero. A fronte di ciò, la quasi totalità di borse erasmus è ora utilizzata dagli studenti Unimore (si pianifica comunque di ridiscutere il sistema di incentivi per potenziarlo ulteriormente). L'esito soddisfa il parametro quantitativo introdotto nel 2022 di almeno un corso aggiuntivo in lingua inglese. Data l'ondata pandemica, tuttavia, si era spostata la scadenza per la conclusione dell'azione a Dicembre 2024, in modo da recuperare i due anni persi a causa della pandemia, che ha evidentemente largamente bloccato le iniziative di internazionalizzazione. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 2.1

Le persone con ritardo di carriera possono beneficiare di un sostegno.

Azione correttiva: potenziare monitoraggio e tutoraggio.

Esito raggiunto: si è realizzato un servizio efficace di monitoraggio, anche avvalendosi degli strumenti forniti in tal senso dall'amministrazione centrale. In particolare, si intende il tutoraggio in itinere come un servizio rivolto agli studenti volti a supportarli nel percorso universitario, aiutandoli ad orientarsi e sostenerli nelle tappe di studio fino all'avvio nel mondo del lavoro. Ritenendo importante identificare una figura specifica, la responsabile del tutorato nominata dal CdS è la Prof.ssa Scorza. Le attività predisposte e di cui ora si avvale il CdS, riviste o messe in campo per la prima volta a seguito della RRC 2020, sono: informazioni sul percorso di studi (insegnamento, piano di studio, CFU a libera scelta), lezioni sul metodo di studio e l'automonitoraggio, consigli sulla pianificazione degli esami, orientamento alla laurea (è anche presente una commissione tesi) e al post-laurea, orientamento all'internazionalizzazione, orientamento al tirocinio, due tutor per percorsi personalizzati (con l'obiettivo di supportare gli studenti a colmare le carenze formative nelle discipline di base necessarie per affrontare gli insegnamenti dei Corsi di Studio cui sono iscritti attraverso lo svolgimento di attività tutoriali, approfondimento ed esercitazioni pratiche), tutor ad hoc per ogni corso offerto dal CdS. Riassumendo, per l'orientamento ritardi di carriera, vengono attuate varie azioni: (1) gli studenti con ritardo di carriera sono avvisati via mail, con indicazione di contattare la Referente; (2) si tiene una giornata annuale in cui sono presentati strumenti di valutazione e discusse cause del ritardo e possibilità di recupero; (3) video disponibili agli studenti per promuovere un metodo di studio efficace e incentivare motivazione e capacità di apprendimento. In aggiunta (4), per supportare tutti gli studenti, il CdS di avvale di due tutor che possono seguire percorsi specializzati; ogni corso si avvale inoltre di un tutor che può supportare gli studenti in eventuali difficoltà che potessero riscontrare in quel corso specifico.

Tale massiccia attività di orientamento prevista dal CdS è stata rallentata dall'ondata pandemica, spostando il momento in cui poter osservare risultati sugli indici specifici (es. CFU conseguiti al primo anno); il tempo dell'attuazione è dunque spostato di un anno, al Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 2.2

Gli studenti potrebbero non avere informazioni sufficienti per pianificare in modo adeguato le loro scelte occupazionali e/formative dopo la laurea

Azione correttiva: prevedere un orientamento in uscita.

Esito raggiunto: si è predisposto l'orientamento in uscita. Viene condotta ogni anno una giornata, sotto la responsabilità della Prof.ssa Scorza, nella quale si invitano professionisti ed esponenti di magistrali psicologiche in Italia a presentare i loro percorsi; tale giornata viene registrata in modo da

restare a disposizione degli studenti. L'azione è **CONCLUSA** e sarà portata avanti in maniera **CICLICA** (in anticipo rispetto alla scadenza inizialmente prevista di dicembre 2023).

Aspetto critico n. 4.1

Il rapporto con il Comitato di Indirizzo è risultato salutare

Azione correttiva: prevedere un incontro annuale con il Comitato di Indirizzo.

Esito raggiunto: il rapporto con il Comitato di Indirizzo è stato rafforzato. Si tengono ora incontri annuali con il Comitato (regolarmente certificati da verbali), aggiornandolo sullo stato della didattica e prevedendo incontri regolari annuali negli anni successivi. L'azione è **CONCLUSA** e sarà portata avanti in maniera **CICLICA** (in anticipo rispetto alla scadenza inizialmente prevista di dicembre 2023).

Aspetto critico n. 5.1

La percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anni è leggermente elevata.

Azione correttiva: monitorare la situazione, in abbinamento alle azioni intraprese di tutoraggio.

Esito raggiunto: il dato è sostanzialmente stabile, simile al dato nazionale ma peggiore del dato regionale. Si noti che l'azione non ha soddisfatto il criterio quantitativo introdotto lo scorso anno di un incremento di almeno due punti percentuali nell'ultimo biennio (e riparametrato quest'anno a un punto percentuale sull'ultimo biennio); si noti tuttavia anche che l'ultimo dato disponibile risale al 2021/2022 (periodo pandemico), dunque quando l'azione introdotta non aveva ancora avuto il tempo di diventare efficace. Anche in conseguenza del periodo pandemico, che ha avuto caratteristiche di eccezionalità, la scadenza dell'azione, prevista per dicembre 2023, viene rifissata a Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.2

Il livello degli studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno non è particolarmente elevato.

Azione correttiva: verificare se il dato è determinato da materie specifiche; sensibilizzare gli studenti sull'importanza di conseguire il maggior numero possibile di CFU sin dal primo anno. Queste attività sono realizzate anche grazie al potenziamento del monitoraggio e tutoraggio in corso.

Esito raggiunto: sino ad ora ci si è focalizzati sul tutoraggio, spiegando agli studenti l'importanza di conseguire CFU sin da subito. Si sono anche avviati i colloqui con i docenti del primo anno per evidenziare eventuali criticità. Si cominciano comunque a intravedere dei miglioramenti, con il dato cresciuto sensibilmente, allineandosi al dato nazionale (sebbene sia ancora inferiore al dato regionale). Nello specifico, si è soddisfatto il criterio dell'aumento di almeno due punti percentuali sull'ultimo biennio (la differenza tra gli ultimi due anni disponibili è stata in positivo di circa 6 punti

percentuali); tuttavia, si è riparametrato l'incremento a un punto percentuale, in quanto due punti potrebbe essere un incremento molto marcato e esageratamente ottimistico. Anche in questo caso, si noti che l'ultimo dato risale al 2021/2022, dunque in periodo pandemico, per cui non è ancora possibile valutare l'efficacia delle azioni proposte. La scadenza dell'azione è spostata a dicembre 2024 date le problematiche possibilmente causate dalla pandemia. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.3

La continuità nel corso di laurea può essere migliorata.

Azione correttiva: potenziare l'orientamento in ingresso.

Esito raggiunto: ci si sta avvalendo dell'orientamento strutturato nella Facoltà di Medicina. Inoltre, si è potenziata l'attività, aumentando la disponibilità del CdS a presentare la propria offerta formativa nelle scuole superiori del territorio. E' possibile che questi dati dipendano almeno in parte dalla presenza di materie di carattere strettamente scientifico al primo anno. E' possibile inoltre che gli studenti richiedano un periodo di adattamento alla innovativa modalità blended. Il dato attualmente è oggetto di monitoraggio; nell'ultimo anno si è avuto un incremento degno di nota di oltre cinque punti percentuali, superiore al criterio fissato (ora riparametrato), che consente di superare il dato regionale e quello nazionale; si noti che anche in questo caso l'ultimo dato disponibile risale al 2021/2022, non consentendo di valutare in maniera appropriata l'esito delle azioni svolte. La scadenza dell'azione è prevista per dicembre 2023, ma viene spostata a Dicembre 2024 dato il ritardo nel processo dovuto alla pandemia. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.4

Il grado di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: attuare una strategia complessiva che prevede tra le altre cose l'incentivazione per gli studenti.

Esito raggiunto: si veda il punto 1.3 per una descrizione dettagliata (la scadenza dell'azione è stata rifissata a dicembre 2024). L'azione è **IN CORSO**.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹²

Aspetto critico n. 1.1

Basso numero di insegnamenti a carattere multidisciplinare.

Modifica dell'azione correttiva: si è introdotto nel 2022 un parametro quantitativo, ovvero l'introduzione di almeno un corso. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 1.2

La formazione di carattere generalista non è prettamente orientata a definire la professione di psicologo.

Modifica dell'azione correttiva: si è introdotto nel 2022 un parametro quantitativo, ovvero l'incremento di almeno 5 convenzioni di tirocinio nuove per anno. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 1.3

Il livello di internazionalizzazione è basso.

Modifica dell'azione correttiva: si è introdotto nel 2022 un parametro quantitativo, ovvero l'introduzione di almeno un corso. Si sposta inoltre il termine dell'azione a Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

¹² Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Aspetto critico n. 2.1

Le persone con ritardo di carriera possono beneficiare di un sostegno.

Modifica dell'azione correttiva: dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.1

La percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anni è leggermente elevata.

Modifica dell'azione correttiva: si introduce un parametro quantitativo, la riduzione di almeno 1 punto percentuale nell'abbandono, parametrato sull'ultimo biennio rispetto al biennio precedente. Tale Dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.2

Il livello degli studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno non è particolarmente elevato.

Modifica dell'azione correttiva: si introduce un parametro quantitativo, l'aumento medio di almeno 1 CFU conseguito al primo anno, parametrato sull'ultimo biennio rispetto al biennio precedente. Dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.3

La continuità nel corso di laurea può essere migliorata.

Modifica dell'azione correttiva: si introduce un parametro quantitativo, l'aumento medio di almeno 1 CFU conseguito al primo anno, parametrato sull'ultimo biennio rispetto al biennio precedente. Dato il periodo pandemico che ha ostacolato l'azione, il termine dell'azione è rifissato per Dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n. 5.4

Il grado di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: data la vastità dell'azione e la complessità ulteriore determinata dal periodo pandemico, la scadenza dell'azione è stata rifissata a dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹³

Il quadro che emerge dalla SMA è positivo, consentendo inoltre il monitoraggio di alcuni aspetti rilevanti per il CdS e oggetto di attenzione costante, come si evince anche dal RRC. Nello specifico, si conferma l'importanza del tutoraggio per sostenere e incrementare il numero di CFU conseguiti al primo anno ha restituito la fotografia di un CdS in salute e ha permesso di monitorare alcuni punti di interesse del CdS, considerati negli ultimi anni e oggetto del RRC. In particolare, si conferma la rilevanza di azioni di tutoraggio, in quanto il numero di CFU conseguiti al primo anno - probabilmente in ragione anche del necessario periodo di adattamento alla modalità blended - resta relativamente basso, sebbene sia in via di miglioramento, tanto che ha eguagliato il dato nazionale. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, anche in questo caso vi è stato un incremento che ha consentito di portare la percentuale vicino al dato nazionale; vi sono tuttavia ancora margini di miglioramento con le azioni previste. Si confermano dunque le azioni già previste nel RRC.

¹³ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹⁴

Aspetto critico individuato n. 1: ¹⁵

Il livello degli studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno non è particolarmente elevato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Contribuisce al dato probabilmente il necessario periodo di adattamento alla modalità blended

Aspetto critico individuato n. 2: ¹⁶

Il livello di internazionalizzazione non è particolarmente elevato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Tenendo anche conto che il corso è di recente istituzione, i ritardi dovuti alla pandemia non hanno ancora consentito alle azioni previste di raggiungere un livello adeguato di efficacia

¹⁴ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁵ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

¹⁶ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁷

La soluzione replica quanto proposto nella sezione precedente relativamente al RRC.

Aspetto critico n. 1

Azione correttiva: sensibilizzare gli studenti sull'importanza di conseguire il maggior numero possibile di CFU sin dal primo anno. Queste attività sono realizzate anche grazie al potenziamento del monitoraggio e tutoraggio in corso, i cui esiti non sono ancora valutabili.

Responsabilità: Responsabile del tutoraggio, Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: Dicembre 2024

Aspetto critico n. 2

Il grado di internazionalizzazione è basso.

Azione correttiva: data la vastità dell'azione e la complessità ulteriore determinata dal periodo pandemico, la scadenza dell'azione è stata rifissata a dicembre 2024. L'azione è **IN CORSO**.

¹⁷ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.